

Das Erwin Hymer Museum in Bad Waldsee ist das größte Museum zur Geschichte des mobilen Reisens in Europa. Auf über 6.000 Quadratmetern Ausstellungsfläche präsentiert das Museum eine einzigartige Sammlung historischer Wohnwagen, Reisemobile und Expeditionsfahrzeuge aus verschiedenen Jahrzehnten und Regionen der Welt.

Neben der Hauptausstellung bietet das Erwin Hymer Museum regelmäßig Sonderausstellungen, Workshops und Veranstaltungen zu verschiedenen Themen rund um das Reisen an. Das Museum dient auch als Veranstaltungszentrum für Tagungen, Konzerte, Firmen-Events und private Feiern.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Teamleitung Besucherservice/Besucherbetreuung (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Organisation und Personaldisposition der Mitarbeitenden in den Bereichen Besucherinformation/Führungen/Workshops
- Beantwortung von Gästeanfragen (Gruppen/Individualbesuchende/Workshops) und Beratung
- Vertriebliche Tätigkeiten/Kundenakquise im Bereich Gruppentouristik/Bustouristik
- Messebesuche/Veranstaltungsbesuche

Ihr Profil

- Sehr ausgeprägter Servicegedanke, ein hohes Qualitätsbewusstsein sowie Flexibilität
- Kontaktfreude gegenüber Gästen
- Gute Kenntnisse in der englischen Sprache
- Erfahrung in der Leitung von Teams
- Bereitschaft, auch gelegentlich am Wochenende und in den Abendstunden zu arbeiten
- Serviceerfahrung im Bereich Museum/Kultur/Tourismus oder Hotellerie/Gastronomie
- Gute MS-Office Kenntnisse

Unser Angebot

- Unbefristete Anstellung in einem freundlichen und motivierten Team
- Zahlreiche Mitarbeiterbenefits (Vergünstigungen bei Kooperationspartnern, Zuschüsse, Jobrad, ...)
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge
- Fortbildungen
- Firmenfeiern/ -events

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Ihren Gehaltsvorstellungen bis zum 10.03.2025 an personal@erwin-hymer-museum.de

Ihre Bewerbung wird selbstverständlich vertraulich behandelt.

Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle wenden Sie sich bitte per Mail an den Direktor des Museums unter sf@erwin-hymer-museum.de

